

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5		1		国の基準は満たしておりますが、利用人数や活動内容によっては窮屈に感じられる場合もあるかと思えます。 限られたスペースを有効に活用し、安心・安全なサービス提供に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		4		指定基準に基づき職員を配置しておりますが、今後も充実した支援がおこなえるよう、適切な体制づくりに努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			2		出入口が狭く、特に送迎時にはご不便をおかけする場合がございます。 設備等について、すべての障害特性に対応できているわけではありませんが、安全面に十分配慮しながら対応に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24			1		日々、清掃・消毒をおこない、清潔保持に努めております。 一人ひとりがゆったりと心地よく過ごせるよう配慮しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	3				利用児童の特性や状況を踏まえ、個別活動および小集団活動を組み合わせ実施しております。 今後も職員間で特性や支援内容の共有を徹底し、より適切な支援に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					公式Webサイトで公表しておりますが、内容を随時見直し、適切に更新してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	1				支援の計画は、保護者様のニーズも取り入れ、利用児童の課題を客観的に分析したうえで作成しております。 今後も将来を見据え、必要な力を育めるよう療育や支援プログラムに取り入れてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		1		支援の計画は放課後等デイサービスガイドラインに基づき、【本人支援】の5領域より現在と当面の生活の状況等を踏まえて、児童の育ち全体に必要な支援を組み立てております。 【家族支援】・【移行支援】においても、あわせておこなうことを基本としております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					児童ごとに作成している個別支援計画に基づいて、日々課題の達成を目指した療育プログラムを職員間で共有して取り組んでおります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		3		毎月の壁面アート作成や長期休みのイベント、年中行事に合わせた活動をおこなっております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	10	7	特に交流を持たなくてもいいと思います。	今後については状況を鑑み、保護者様からのご意向も伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					ガイドラインに基づいて個別支援計画を作成しております。 保護者様へ説明し、ご理解いただいたうえで同意を得ております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	3	10	希望する方が参加型ですればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。 日々の支援内容は児童のお引渡し時にお伝えしておりますが、今後は保護者様のご要望に応じて、家族支援や情報提供のあり方についても工夫し、より寄り添った支援に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1				児童の状況につきましては、保護者様と情報共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援がおこなわれていますか。	25					送迎時および個別支援計画のモニタリング実施時に、ご家庭でのお困りごとや今後の支援についてお聞きしております。 そのほかにも、いつでもお気軽にお声がけいただければと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2				ご相談いただいた困りごとが早期解決に繋がるよう迅速な対応を心がけ、共に歩んでいきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	8	10	個別的是はなくても大丈夫です。	保護者会等の父母の会活動や、きょうだい同士の交流の機会については、ご要望があれば検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		3		日頃から職員間で共有できる体制を整え、相談や申し入れに対して迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	1			保護者様からお聞きされたご家庭の様子、気づきを共有し今後の療育に繋げてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1				公式WebサイトのブログやSNS等で情報を発信しております。 HUGマイページにて利用日ごとの療育や活動内容をお伝えしております。 自己評価の結果につきましても、公式Webサイトにて公表しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1			同じ学校の子は少し位情報は欲しいかなって思いますが、一緒に学校から施設に行くことがある場合は。	ご意見ありがとうございます。 お預かりしております個人情報、所定の場所に施錠のうえ保管しております。 必要な情報共有については、個人情報に十分配慮しながら適切に対応してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		6		契約時の説明及び、各種マニュアルは事業所出入口壁面に掲示しております。 常に保護者様、職員が確認できるようにしております。定期的に児童と共に訓練をしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			6		年間を通して訓練計画を作成し、非常災害時に備え、児童と共に訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			2		日々利用児童が安心安全に過ごせるよう支援をおこなっております。 事業者において安全計画を作成しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		3		事故やケガなどが発生しないよう安全第一に努めておりますが、誤って起きた際には迅速に対応し、発生時の状況を適切にお伝えいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25					児童が安心・安全に過ごせる居場所づくりとなるよう、日々努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2		1		利用児童が楽しみ、興味のある活動の提供に努めております。 送迎時に当日の様子を聞き取り、体調面については十分に配慮しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1		1	個々のスタッフは一生懸命に子供のことを思って活動してくれていると思う。 将来の就労など長期展望を見据えた専門性の高い相談ができるスタッフはいないように感じる。 事業所トップとスタッフとの連携に疑問を感じる。 トップの言動がスタッフのモチベーションを下げているのではないかと疑問を感じる場面を何度か見受けられた。 子供のことは大切に下さっていると感じ、とても感謝している。 先生がすぐに変わることが気になります。	貴重なご意見をありがとうございます。 いただいたご意見を真摯に受け止め、職員間の連携をより一層強化するとともに、将来を見据えた支援や相談にも適切に対応できるよう、専門性の向上に努めてまいります。 また、職員が安定して支援にあたることのできる体制づくりに努め、保護者様に安心してご利用いただける事業所運営をしてまいります。